

Firma **Industrial Química del Nalón Polonia Sp. z o.o.** zajmuje się świadczeniem usług w zakresie przeładunku, magazynowania i grzania smoły koksowniczej i jej pochodnych. Dążąc do świadczenia usług eksploatacji terminalu przeładunkowego na poziomie standardów wymaganych przez akcjonariuszy Spółki oraz prowadzenia działań mających na celu ciągłe podnoszenie wartości rynkowej Spółki, zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia organizacji firmy.

Podstawowym celem firmy **Industrial Química del Nalón Polonia Sp. z o.o.**, jest uzyskanie zadowolenia klienta, poprzez zapewnienie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług, uwzględniających dbałość na rzecz ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, pożądanym zarówno pod względem konieczności przestrzegania prawa, oczekiwania akcjonariuszy, jak i możliwości uzyskania jak najlepszych efektów ekonomicznych.

Powyższe zamierzenia realizujemy przez:

- analizę zewnętrznych i wewnętrznych czynników istotnych dla celu i strategicznego kierunku naszego działania, oraz tych, które mogą mieć wpływ na wyniki ZSZ,
- ocenę ryzyk i szans dla osiągnięcia pożądanym i ograniczenia niekorzystnych skutków działalności,
- ciągłe doskonalenie jakości usług, poprzez rozwój techniki i poprawę organizacji i bezpieczeństwa pracy,
- promowanie firmy i dbanie o jej dobry wizerunek,
- monitorowanie zadowolenia naszych Klientów,
- zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska, minimalizowanie negatywnego wpływu działalności firmy na otoczenie, szczególnie w zakresie gospodarki olejowej oraz ograniczenie zużycia zasobów naturalnych i energii,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, eliminowanie zagrożeń i redukcja ryzyk związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy,
- podnoszenie świadomości, poczucia odpowiedzialności i zaangażowania personelu w zakresie jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz jego szkolenie a także zobowiązanie do konsultacji i uczestnictwa pracowników w planowaniu, funkcjonowaniu i ocenie skuteczności systemu zarządzania BHP,
- konsekwentne przestrzeganie wymagań odpowiednich norm i przepisów prawa,
- współpracę z naszymi partnerami, klientami oraz dostawcami,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Kierownictwo firmy zapewnia właściwą organizację, odpowiednie zasoby i niezbędne środki na rzecz utrzymania i doskonalenia ZSZ. Potwierdzeniem wprowadzenia w życie deklarowanej polityki jest ustanowienie, wdrożenie i utrzymanie w firmie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, który spełnia wymagania określone w normach ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001: 2024.

04.11.2025 r.

